

## INSERV.LV PIRKŠANAS NOSACĪJUMI

Lai izslēgtu nevajadzīgas kavēšanās un domstarpības pirkuma līguma noslēgšanas gaitā, lūdzu iepazīties un akceptēt zemāk pievienotos svarīgākos SIA "MIG Baltic", vienotais reģ.Nr. 40103258378 (turpmāk tekstā - **INSERV.LV**) piedāvāto preču iegādes noteikumus.

1. **INSERV.LV** piedāvāto preču pārdošana notiek ar internetā izvietota piedāvājuma starpniecību, saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) 10. pantu, šādā gadījumā, pircējam veicot pasūtījumu, starp pircēju un pārdevēju  **tiek slēgts Distances līgums.**

2. **INSERV.LV** visas preču cenas ir norādītas, ieskaitot Pievienotās vērtības nodokli 21%. Piedāvātās cenas ir spēkā laika posmā, kas norādīts pie preces. Preču piegādes pakalpojuma izmaksas nav iekļautas norādītajā preces cenā.

3. Par pasūtīto preci un izvēlēto piegādes pakalpojumu var norēķināties izmantojot bankas pārskaitījumu, internetbanku, līzingu vai noreiķinu ar noreiķinu karti (ONLINE). Iespējams arī norēķins preces saņemšanas brīdī skaidrā naudā vai ar noreiķinu karti **INSERV.LV** veikalā Ulmaņa parkā 2, Mārupē (**tikai precēm ar atzīmi " pieejams uzreiz"**).

4. Veicot pasūtījumu, ir nepieciešams norādīt e-pasta adresi, lai klientam varētu atsūtīt instrukcijas, rēķinu-pavadzīmi u.c. nepieciešamos dokumentus.

5. Pasūtot preci piedāvājam izvēlēties vienu no preces saņemšanas veidiem: lētākais piegādes veids bezmaksas – pasūtītā prece tiek saņemta **INSERV.LV** veikalā Ulmaņa parkā 2, Mārupē, ekonomiskā piegāde – pasūtītā prece tiek saņemta pakomātā pie kāda no Latvijas lielākajiem tirdzniecības centriem vai Pasta stacijā, komforta piegāde – kurjeru firma piegādā pasūtīto preci norādītajā adresē. Visos gadījumos preces piegādes laiks tiek saskaņots pasūtījuma noformēšanas laikā.

6. Pasūtīto preci nepieciešams saņemt trīs līdz piecu darba dienu laikā no brīža, kad **INSERV.LV** paziņoja, ka pasūtījums sagatavots saņemšanai.

7. Pirms sākt iegādāto preci izmantot, lūdzu rūpīgi izlasīt preces lietošanas instrukciju un preci lietot tikai saskaņā ar tās ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.

8. Ja pārdomājāt un nolēmāt atteikties no pirkuma, Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likums (PTAL) un reglamentējošie Ministru Kabineta Noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" (MK Noteikumi Nr. 255) nosaka, ka pircējam ir tiesības atkāpties no līguma 14 kalendāro dienu laikā un atdot interneta veikalā iegādāto preci atpakaļ pārdevējam. Pircējam ir jāinformē **INSERV.LV** par lēmumu atteikties no distances līguma un preces atdošanu atpakaļ, aizpildot **Atteikuma veidlapu** un sazinoties ar mums pa e-pastu: info@inserv.lv vai pa tālruni: +37120001900 norādot pasūtījuma numuru un datumu. **INSERV.LV** ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 14 kalendāro dienu laikā, pēc informācijas saņemšanas, atmaksāt visas pircēja veiktās iemaksas. Nauda tiek atgriezta uz to pašu kontu, no kura tā tika ieskaitīta uzņēmuma kontā. Pircēju iesniegumi, kur ir ticis norādīts cits konts, nevis tas, no kura nauda ir ieskaitīta uzņēmuma kontā, tiek pieņemti, bet brīdinām, ka nauda tiks atgriezta uz to konta numuru, kurš parādās bankas pārskatā (no kura ir saņemta nauda), nevis uz to, kurš parādās klienta iesniegumā. Izņēmums ir tad, ja klients pirkumu ir

apmaksājis ar skaidru naudu vai bankas karti veikalā, kā arī citos gadījumos, kad nav zināms klienta bankas kants..

#### **INSERV.LV informē ka pircējs zaudē atteikuma tiesības gadījumos:**

Ja ir konstatēta preces pārmērīga lietošana. PTAL 12. pants 11. daļa nosaka, ka preces pārmērīga lietošana, proti, tiek konstatēts gadījums, kad prece lietota vairāk, nekā tas nepieciešams, lai noskaidrotu preces raksturu, īpašības un darbību. Vispārināti, pircējam ir tiesības pārbaudes nolūkos lietot preci tiktāl, ciktāl to parasti ir iespējams darīt parastajā veikalā.

Ja pircējs ir veicis preces neatbilstošu lietošanu. PTAL 12. panta 6. daļa nosaka, ka atsakoties no distances līguma "patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā". Iesakām saglabāt preces oriģinālo iepakojumu, lai realizējot atteikuma tiesības saskaņā ar Distances līguma noteikumiem, prece netiktu ārēji mehāniski bojāta. Gadījumos, kad pircējs atteikumu tiesību termiņā ir veicis preces neatbilstošu lietošanu, piemēram sasmērējis, sabojājis, vai citādi radījis aizdomas par preces neatbilstību veselības un higiēnas prasībām, pārdēvējis ir tiesīgs vērsties pret pircēju, tai skaitā, ja nepieciešams, tiesā.

9. Par preces kvalitāti saņemtās pretenzijas tiks risinātas saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) normām, atbilstoši reglamentējošajiem Ministru kabineta noteikumiem nr.631. „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu” prasībām (MK Noteikumi Nr.631).

10. Atgādinām, ka PTAL normas neattiecas uz gadījumiem, kad preci iegādājas juridiskas personas.

11. Ievērojot Latvijas Republikas likumdošanas normas, INSERV.LV saglabā ar pircējiem noslēgtos pirkuma līgumus grāmatvedības kārtošanai nepieciešamajā apjomā, līgumus, kuri tiek slēgti ar līzinga kompānijām, saglabā attiecīgās līzinga kompānijas.

12. **INSERV.LV** patur tiesības vienpusēji atcelt pasūtījumu, gadījumos, ja nav iespējams klientam pārdot preci. Par šādiem gadījumiem uzskatāmas situācijas:

- Ja prece ir izpārdota un to vairs nav iespējams pasūtīt no piegādātāja noliktavas,
- Ja sistēmas kļūdas dēļ precei ir norādīta neatbilstoša cena,
- Citas tehniskas kļūdas.

Klients tiek informēts par pasūtījuma atcelšanu e-pastā, ar SMS vai pa telefonu. Gadījumos, ja pircējs jau ir veicis preču apmaksu, nauda tiks atmaksāta 14 kalendāro dienu laikā.

#### **13. Mārketinga aktivitātes:**

13.1. **INSERV.LV** var brīvi iniciēt dažādas mārketingas aktivitātes, t.sk. lojalitātes programmas.

13.2. Piekrītot *Es piekrītu saņemt INSERV paziņojumus savā e-pastā "Jautā par pieejamību"* sadaļā, klients automātiski pierakstās jaunumu saņemšanai epastā no INSERV.LV.

14. Ja Jūs vēlaties atteikties no jaunumu saņemšanas e-pastā sūtiet epastu ar tekstu "Es vēlos atteikties no **INSERV.LV** jaunumu un īpašo piedāvājumu saņemšanas" – uz epastu [info@inserv.lv](mailto:info@inserv.lv); izmaiņas sistēmā notiek 24 stundu laikā.

15. Ja esat **INSERV.LV** reģistrēts lietotājs, bet kādu iemeslu dēļ vēlaties dzēst savu profilu, lūdzu rakstiet uz [info@inserv.lv](mailto:info@inserv.lv)

16. Interneta veikals **INSERV.LV** patur tiesības neapkalpot pasūtījumu, ja interneta veikalam neizdodas sazināties ar klientu pa viņa norādīto tālruņa nummuru vai e-pastu.

#### 17. Apmaksa:

17.1. Par precēm un pakalpojumiem iespējams norēķināties EUR valūtā.

17.2. Maksimālā pasūtījuma summa, kuru var apmaksāt skaidrā naudā starpniecībā ar kurjeru ir €1000.

17.3. Maksimālā viena pasūtījuma summa ir €10000.

17.4. Ja izvēlaties apmaksāt pasūtījumu ar bankas maksājumu karti, lūdzam pirms apmaksas iepazīties ar Jūsu bankas kartes dienas maksājumu limitiem.

17.5. Par precēm un pakalpojumiem veikalā Ulmaņa parkā 2, Mārupē ir iespējams norēķināties skaidrā naudā un ar bankas maksājumu karti.

17.6. Izvēloties piegādes veidu saņemt saņemšanas punktā Ulmaņa parkā 2, Mārupē LV-2167 par pasūtījumu ir iespējams norēķināties tikai ar priekšapmaksu. Izņēmums ir gadījums, ja pasūtījuma veikšanas brīdī, visas grozā esošas preces ir ar atzīmi "pieejams uzreiz". Tādos gadījumos ir iespējams norēķināties par pasūtījumu saņemšanas brīdī skaidrā naudā vai ar norēķinu karti INSERV.LV veikalā Ulmaņa parkā 2, Mārupē.

17.7. Pasūtījumu ir iespējams apmaksāt uzreiz tiešsaistē izmantojot VISA un MASTER CARD. Maksājums ir drošs, Jūsu dati tiek pasargāti ar SSL sertifikātu.

17.8. Par precēm un pakalpojumiem interneta veikalā ir iespējams norēķināties ar bankas pārskaitījumu pēc rēķina saņemšanas uz Jūsu norādīto e-pastu. Pēc rēķina apmaksas klientam tiek nosūtīta pavadzīme, kura ir derīga bez paraksta.

17.9. Par precēm un pakalpojumiem interneta veikalā ir iespējams norēķināties ar [FromMe](#) dāvanu karti.

#### 18. **INSERV.LV ievadīto datu izmantošana un konfidencialitāte.**

18.1. **INSERV.LV** informē, ka norādot savu e-pasta adresi, piekrītat, ka tā tiek iekļauta datu bāzē un uz to var tikt nosūtīts paziņojums/atgādinājums par uzsāktajiem, bet nepabeigtajiem preču pasūtījumiem.

18.2. Lietojot interneta vietni [www.inserv.lv](http://www.inserv.lv), piekrītat, ka **INSERV.LV** vai jebkura trešā persona, kas darbojas **INSERV.LV** vārdā, var apkopot un uzglabāt datus, kas ļauj izsekot un uzskaitīt:

18.2.1. tīmekļa vietņu kopējo apmeklējumu skaitu,

18.2.2. katras konkrētās tīmekļa vietnes apmeklētāju skaitu,

18.2.3. apmeklētāju interneta pakalpojumu sniedzēju domēna vārdus,

18.2.4. IP adreses,

18.2.5. citus datus, kuru izmantošanas mērķis ir sistēmu administrēšanas nolūkos, kā arī lai kontrolētu **INSERV.LV** izmantošanu un organizētu tās uzlabošanu.

18.3. **INSERV.LV** apkopotos un uzkrātos datus informatīvos nolūkos un statistikas veikšanas nolūkos ir tiesīga nodot arī citiem uzņēmumiem. DATI, KAS ĻAUTU IDENTIFICĒT PERSONU, ŠAJĀ PROCESĀ NETIEK ATKLĀTI UN NETIEK NODOTI TREŠAJĀM PERSONĀM, IZŅEMOT PASŪTĪJUMUS, KURI VEIKTI AR APMAKSAS VEIDU "LĪZINGS" UN KUR JĀPĀRBAUDA PERSONAS DATI.

18.4. **INSERV.LV** nesaista lietotāja IP adresi un e-pasta adresi ar datiem, kas ļauj identificēt šo lietotāju. Tas nozīmē, ka katra lietotāja sesija tiks reģistrēta, taču interneta vietnes lietotājs paliks anonīms.

18.5. Visi materiāli, kas tiek nosūtīti vai ievadīti interneta vietnē [www.inserv.lv](http://www.inserv.lv), kļūst par **INSERV.LV** īpašumu, kurus SIA „MIG Baltic” kā interneta vietnes [www.inserv.lv](http://www.inserv.lv) īpašnieks, ir tiesīgs izmantot saviem nolūkiem, izņemot fizisko personu datus.

18.6. Lūdzu, ievērojiet, ka uzrādot savu e-pasta adresi vai nosūtot jebkādu informāciju uz interneta vietni [www.inserv.lv](http://www.inserv.lv), esat piekritis, ka **INSERV.LV** šos datus ir tiesīgs izmantot tikai iepriekš minētajos nolūkos.

## 19. DATU DROŠĪBA

**INSERV.LV** interneta veikala klientu datu aizsardzību [inserv.lv](http://inserv.lv) nodrošina atbilstoši Latvijā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. **INSERV.LV** ir veikuši visus nepieciešamos datu aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu personas datu drošību un nepieļautu to nepamatotu izmantošanu, kā arī nonākšanu trešo personu rīcībā.

19.1. Informācija, kas par klientiem tiek iegūta izmantojot **INSERV.LV** mājas lapu, tiek apstrādāta atbilstoši datu ieguves mērķim. Iegūtā informācija tiek izmantota, lai spētu sniegt klientam viņa pieprasīto informāciju, kā arī, lai mēs spētu nodrošināt tādu pakalpojumu sniegšanu, kā preču piegādi, līzingu noformēšanu, pircēja identificēšanai u.tml.

19.2. Mājas lapas kvalitātes kontroles ietvaros par **INSERV.LV** mājas lapas apmeklētājiem tiek apstrādāta sekojoša informācija:

- Aplūkotās sadaļas
- Patērētais laiks mājas lapā [inserv.lv](http://inserv.lv)

19.3. Klientam ir tiesības pieprasīt, lai viņa esošos datus papildina, labo, kā arī pārtrauc datu apstrādi vai dzēš klienta datus, ja tie ir novecojuši, nepilnīgi vai nav nepieciešami sākotnējam vākšanas mērķim. Šādu informācijas pieprasījumu lūdzam sūtīt uz norādīto e-pasta adresi [info@inserv.lv](mailto:info@inserv.lv).

Pircējs sniedzot rakstisku pamatotu pieprasījumu ir tiesīgs saņemt sekojošo informāciju:

- Kādam mērķim tiek ievākti klienta dati
- Informāciju par to, vai dati tiek apstrādāti automatizēti, vai to veic fiziska persona
- Cik ilgi tiks glabāti klienta dati
- Kad pēdējo reizi ir veikta klienta datu atjaunošana

19.4. Visas tiesības rezervētas. Jebkuras [inserv.lv](http://inserv.lv) informācijas pārpublicēšana bez rakstiskas atļaujas stingri aizliegta.