

Privātuma politika

Mēs INSERV.LV esam apņēmušies aizsargāt un ievērot Jūsu datu privātumu, kā arī esam veikuši visus nepieciešamos datu aizsardzības pasākumus, lai nodrošinātu personas datu drošību un nepieļautu to nepamatotu izmantošanu. Privātuma politika ir izstrādāta pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti.

Kādus datus un kādam mērķis mēs izmantojam?

Personu dati tiek glabāti, lai:

- Mēs varētu sniegt informāciju par Jums interesējošiem jautājumiem,
- Nepieciešamības gadījumā būtu iespējams identificēt klientus,
- Nodrošinātu iespēju izmatot INSERV.LV pakalpojumus – pieņemt un izpildīt pasūtījumus, veikt maksājumu apstrādi, preču piegādi, atgriezto preču pieņemšanu, rēķinu izrakstīšanu, līzings pakalpojuma nodrošināšanu, saziņu jautājumos, kuri saistīti ar pasūtījumiem un to izpildi, garantijas servisa nodrošināšanu,
- Nosūtītu Jums informāciju par mārketinga aktivitātēm, jaunajiem produktiem, pakalpojumiem un īpašajiem piedāvājumiem. Šāda informācija tiek sniegta tikai ar Jūsu piekrišanu un Jums ir iespējams jebkurā brīdī atteikties no šāda veida pakalpojuma,
- Sagatavotu anonīmas atskaites un statistiku, kura nepieciešama interneta veikala darbības analizēšanai.

Mēs uzglabājam tikai tos datus, kuri ir nepieciešami iepriekš minēto mērķu nolūkiem un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai. Tiek glabāti tādi personas dati kā e-pasta adrese un tālruņa numurs.

Cik ilgi mēs glabājam personas datus?

Personas dati tiek glabāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai nodrošinātu personas datu apstrādes mērķu sasniegšanu, lai nodrošinātu pakalpojumus, kurus Jūs vēlaties saņemt.

Dati, kuri tiek iegūti līzings noformēšanas gadījumā, netiek saglabāti INSERV.LV datu bāzē. Tie tiek nodoti līzings pakalpojuma sniedzējam.

Kādām trešajām pusēm tiek nodoti personu dati?

Informāciju par personas datiem sniedzam tikai nepieciešamības gadījumos. Dati var tikt nodoti pilnīgai pakalpojuma nodrošināšanai. Personas dati var tikt nodoti tādām iestādēm kā:

- Finanšu iestādēm, ja maksājums tiek veikts izmantojot interneta banku vai gadījumos, kad preces apmaksai tiek izvēlēts līzings pakalpojums.
- Piegādes pakalpojumu sniedzējiem, lai nodrošinātu pakalpojumu piegādi.

Jūsu tiesības saistībā ar personas datu apstrādi

Jums ir vairākas tiesības saistībā ar Jūsu datu apstrādi uzņēmumā. Sazinoties ar mums e-pastā info@inserv.lv, Jums ir tiesības:

- saņemt informāciju par personas datu apstrādi;
- iepazīties ar saviem personas datiem, kurus mēs uzglabājam;
- pieprasīt veikt labojumus Jūsu personas datos;
- lūgt izdzēst Jūsu personas datus;
- ierobežot Jūsu personas datu apstrādi;
- nepiekrīt, ka Jūsu personas dati tiek apstrādāti mārketinga nolūkos;
- saņemt informāciju par datu apstrādi;
- saņemt informāciju, kad pēdējo reizi ir veikta klientu datu atjaunošana.

Kas ir atbildīgs par personas datu apstrādi?

Darbiniekiem, kuriem ir piekļuve personas datiem, ir jāievēro konfidencialitātes principi, un darbiniekiem ir pienākums apstrādāt šos datus saskaņā ar Privātuma politikas noteikumiem, un iegūtie personas dati jāizmanto tikai tādiem mērķiem, kuri ir minēti kā personu datu izmantošanas mērķi.

Sīkdatnes

Sīkdatnes ir neliels informācijas daudzums, kuru tiek saglabāta Jūsu telefonā vai datorā, kad apmeklējat interneta vietni. Katra nākamā apmeklējuma reizē sīkdatnes tiek nosūtītas atpakaļ uz izcelsmes vietni vai citu vietni, kura atpazīst šīs sīkdatnes. Sīkdatņu uzdevums ir darboties kā tīmekļa vietnes atmiņai, piemēram, sīkdatnes var atcerēties iestatījumus vai uzlabot lietotāja ērtības. Pilno sīkdatņu sarakstu skatīt [ŠEIT](#).

Grozījumi privātuma politikā

Nepieciešamības gadījumā INSERV.LV var veikt izmaiņas privātuma politikā.

Kontakti

Ja rodas jautājumi saistībā ar personas datu apstrādi, lūgums sazināties ar mums, rakstot uz info@inserv.lv.